

公表:令和 6年 9月 30日

事業所名 総合支援・成長療育型リライアンス 保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		4		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	7	・事業所外での活動や、他事業所の方との交流等、刺激があり本人も楽しんでおります	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・ものすごく助けられています。感謝しております	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3		4		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			1	・対応をしていただく事柄がないですが、苦情があれば・・・という説明はしっかりと受けています	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1	・hugでいつでも確認できるので助かっています	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・最近は行きしづることがなくなってホッとしています。ありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1			・たまに説明がたりないと思う時がある。時間がないのは解りませす…待っていただいて申し訳ないですし対応してくださってありがたいです。だいぶ前の事なのですが、もう少しで玄関まで来れそうだったのに「時間なので」と帰ってしまった事がありショックで子供と一緒に泣いたことがあります。それからは信頼できる先生でないと行くことも厳しいです… ・いつも本当にありがとうございます！！娘の成長は、ゆみこ先生をはじめリライアンスの先生方のおかげです

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。